

## INFORMACIÓN PRÁCTICA Y NORMAS DEL ALOJAMIENTO

Querido huésped,

Muchas gracias por haber reservado su estancia en nuestra casa. Es para nosotros un placer que sea usted nuestro huésped por unos días. Ojalá disfrute de nuestras instalaciones y del entorno lo mismo que hemos disfrutado nosotros preparándolas para usted.

**Teléfono de contacto:** para cualquier consulta o necesidad pueden contactar con los siguientes números: +34660435544 - Víctor / +34647581233 - Elena

**Horario de entrada:** entre las 15:00 y las 20:00 horas. Si tiene pensado llegar fuera de ese horario, por favor póngase en contacto con nosotros para organizar su llegada.

**Horario de salida:** hasta las 12:00 horas. En el caso de salir más tarde de la hora indicada, debe comunicárselo al personal responsable. En este caso, podrá realizarse un cargo adicional.

**Entrega de las llaves:** les rogamos que, a la salida del alojamiento, dejen las llaves encima de la mesa del salón y se cercioren de cerrar bien la puerta al salir. Les rogamos dejen por favor todas las ventanas cerradas al salir de la casa. En el caso de pérdida de las llaves, se descontará el importe de su reemplazo.

**Basura:** antes de su salida, tiren por favor la basura en los correspondientes contenedores que se encuentran en el pueblo. La permanencia de la basura dentro de la casa puede ser un foco de bichos e infecciones.

**Fumar:** para conservar un buen ambiente y por respeto a futuros huéspedes, les recordamos que está prohibido fumar dentro de la casa. El no cumplimiento de esta norma puede suponer el cargo del importe de una noche extra de alojamiento que se destinará a limpieza y desinfección de los espacios. Gracias por su comprensión.

**Mascotas:** no están permitidas las mascotas en el alojamiento. Solamente podrán entrar al alojamiento aquellas mascotas que se hayan comunicado previamente a la propiedad. En cualquier caso, el animal deberá tener seguro y no causar ningún daño. Los posibles daños podrán ser cargados al importe de fianza.

**Internet:** cuenta con internet WI-FI gratis

Usuario: LOSRINOCERONTES

Contraseña: Sobarzo2021

**Ropa de cama y toallas:** además del juego de sábanas colocado en las camas correspondientes, disponen de un juego extra por cama por si a mitad de su estancia quisieran cambiarlas. Dicho juego se dejará para estancias mínimas de una semana. Si usted va a utilizar el sofá-cama durante su estancia, deberá comunicarlo con

antelación a los responsables para que se le deje preparada la correspondiente ropa. Si usted no va a utilizar las sábanas extras, por favor no las toque ni las manipule.

Le rogamos haga uso correcto de la ropa de cama y las toallas. Si durante su estancia mancha con grasa, maquillaje u otros productos permanentes las sábanas o toallas, se le cargará el posible importe de su reemplazo. No está permitido llevar a la playa las toallas de baño del alojamiento.

**Cuna y trona:** se ofrece este servicio para bebés. Es necesario que lo reserve con antelación.

**Objetos perdidos:** cuando abandone el apartamento, rogamos se aseguren de llevar consigo todas sus pertenencias. La propiedad no se responsabiliza de los objetos que usted pudiera haber extraviado.

**Fiestas:** no está permitido realizar fiestas ni ninguna actividad que pueda alterar el descanso de vecinos o animales.

**Depósito de seguridad:** a la realización del check-in se deberá abonar un depósito de 300€ para posibles daños o sustracciones del apartamento. Este depósito se devolverá en los días siguientes a la salida y una vez se haya verificado el buen estado del alojamiento.

**Fianza:** el incumplimiento de las normas anteriores puedes suponer la no devolución total o parcial del depósito.

**Número de personas:** no podrán alojarse más personas en el alojamiento de las comunicadas con antelación. Los huéspedes deberán mostrar un documento de identidad válido y una tarjeta de crédito al realizar el registro de entrada.

Todas las peticiones especiales están sujetas a disponibilidad y pueden implicar suplementos.

Cualquier duda que tenga relacionada con su reserva no dude en contactar con nosotros.

Los Rinocerontes

